

It Smells Bad for a Reason!



To help detect possible leaks, an odorant that smells like rotten eggs is added to natural gas. This distinct scent is your cue to vacate the property. However, certain conditions may diminish the smell or it may be masked by other scents, so you may not be able to detect the smell.

In the event, you smell natural gas follow these steps:

- Immediately evacuate everyone from the building/site.
- From a safe location, call NJNG at **800-GAS-LEAK (427-5325)**. Let us know where you are.
- Only re-enter the building after NJNG personnel have declared it safe.

Get out quickly and don't forget:

- **DO NOT** use telephones, cell phones, matches, lighters or other open flames where a leak is suspected.
- **DO NOT** activate light switches, electrical appliances, flashlights, doorbells or even garage door openers.
- **DO NOT** smoke or use e-cigarette devices – remove them from the area, and then extinguish them.

NJNG promptly investigates suspected natural gas leaks as a FREE service – 24 hours a day, seven days a week.

¡Huele mal por una razón!

Para ayudar a detectar posibles fugas, se añade al gas natural un olor a huevo podrido. Este la señal para desalojar la propiedad. Sin embargo, ciertas condiciones pueden atenuar el olor o enmascararlo con otros, por lo que es posible que no pueda detectarlo.

En caso de que huela a gas natural siga estos pasos:

- Evacuar inmediatamente a todas las personas del edificio/sitio.
- Desde un lugar seguro, llame a NJNG al 800-GAS-LEAK (427-5325). Infórmenos donde se encuentra.
- Vuelva a entrar al edificio solo después de que el personal de NJNG lo haya declarado seguro.

Salga rápidamente y recuerde:

- NO use teléfonos, celulares, cerillas, encendedores ni otras llamas abiertas donde se sospeche que hay una fuga.
- NO active interruptores de luz, electrodomésticos, linternas, timbres ni siquiera los abridores de puertas de garaje.
- NO fume ni use cigarrillos electrónicos: retírelos del área y luego apáguelos.

NJNG investiga rápidamente las presuntas fugas de gas natural como un servicio GRATUITO, las 24 horas del día, los siete días de la semana.

